

# Les représentants des usagers "RU" : des bénévoles à votre écoute qui veillent au respect de vos droits



## Les RU, des acteurs essentiels à l'hôpital

Les RU contribuent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients par leur implication dans diverses commissions de l'hôpital.

## Qui sont les RU ?

- › Des bénévoles, membres d'une association agréée en santé
- › Mandatés par cette association
- › Nommés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé

## Quelles sont les missions des RU ?

- › Promouvoir les droits des usagers et veiller à leur respect.
- › Participer à l'élaboration de la politique qualité de l'hôpital.
- › Recueillir les besoins des patients et de leurs proches, les accompagner dans leurs démarches et proposer des actions d'amélioration.
- › Faire entendre la voix des associations conventionnées de bénévoles intervenant dans les services hospitaliers.
- › Représenter les usagers dans les instances de l'hôpital : Commissions des Usagers (CDU), Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), Comité de Liaison Alimentation et Nutrition (CLAN), Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)...
- › Participer au projet d'établissement du groupe hospitalo-universitaire (GHU) en élaborant le projet des usagers.

## Hôpital René-Muret : comment contacter les RU ?

**Salima CHIKHI**

✉ salima.chikhi-ext@aphp.fr

**Alexandra DUFRAISSE**

✉ alexandra.dufraisse-ext@aphp.fr

**Denise LAUPRETRE**

✉ denise.laupretre-ext@aphp.fr