

Les représentants des usagers "RU" : des bénévoles à votre écoute qui veillent au respect de vos droits

Droits des usagers
de la santé



Les RU, des acteurs essentiels à l'hôpital

Les RU contribuent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients par leur implication dans diverses commissions de l'hôpital.

Qui sont les RU ?

- > Des bénévoles, membres d'une association agréée en santé
- > Mandatés par cette association
- > Nommés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé

Quelles sont les missions des RU ?

- > Promouvoir les droits des usagers et veiller à leur respect.
- > Participer à l'élaboration de la politique qualité de l'hôpital.
- > Recueillir les besoins des patients et de leurs proches, les accompagner dans leurs démarches et proposer des actions d'amélioration.
- > Faire entendre la voix des associations conventionnées de bénévoles intervenant dans les services hospitaliers.
- > Représenter les usagers dans les instances de l'hôpital :
Commissions des Usagers (CDU), Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), Comité de Liaison Alimentation et Nutrition (CLAN), Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)...
- > Participer au projet d'établissement du groupe hospitalo-universitaire (GHU) en élaborant le projet des usagers.

Hôpital Jean-Verdier : comment contacter les RU ?



Thérèse BERNOUD

✉ tb.vmeh.jverdier@gmail.com



Nadia GHEZALI

✉ nadia.ghezali-ext@aphp.fr



Dalila NOOMANE

✉ lesfleurs.daurore@yahoo.fr



Alain PRADEL

✉ alain.pradel-ext@aphp.fr