





Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL RENÉ-MURET

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : septembre 2017

Établissement certifié

B

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

ABODE

Satisfaction et expérience patients

| Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique | Résultats | |
|---|-----------|--|
| Note globale | DI | |
| Nombre de questionnaires remplis | DI | |
| Accueil | DI | |
| Prise en charge par les | DI | |
| médecins/chirurgiens | DI | |
| Prise en charge par les infirmiers/aide- | DI | |
| soignants | | |
| Repas | DI | |
| Chambre | DI | |
| Organisation de la sortie | DI | |

| Séjour en Soins de Suite et Réadaptation | Résultats |
|---|-----------|
| Note globale | 73/100 |
| Nombre de questionnaires remplis | 58 |
| Accueil | 81/100 |
| Prise en charge pendant l'hospitalisation | 76/100 |
| Lieu de vie | 71/100 |
| Repas | 67/100 |
| Organisation de la sortie | 68/100 |

| Date des données : 2021 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : e-satis |
|-------------------------|--|------------------|

Légende : +
non-répondant (NR)
non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - https://www.has-sante.fr/ - Pour en savoir plus :

| La certification pour la qualité et la sécurité | Les indicateurs de qualité et de sécurité | e-Satis : la mesure de la satisfaction et de |
|---|---|--|
| des soins | des soins | l'expérience des patients |
| | | |