

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL JEAN-VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : septembre 2017

Établissement certifié

**B**

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



### Satisfaction et expérience patients

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	Résultats
Note globale	<b>67/100</b>
Nombre de questionnaires remplis	309
Accueil	62/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	78/100
Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	78/100
Repas	54/100
Chambre	58/100
Organisation de la sortie	61/100

Séjours en Chirurgie Ambulatoire	Résultats
Note globale	<b>74/100</b>
Nombre de questionnaires remplis	308
Accueil le jour de la chirurgie	74/100
Avant l'hospitalisation	71/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	82/100
Chambre et repas / collation	68/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	70/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

### Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche	<b>NC</b>	<b>NC</b>
Prothèse de genou	<b>NC</b>	<b>NC</b>

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Résultats moins bon que prévu 

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		