



Livret d'accueil

Unité de Médecine Ambulatoire - UMA

Hôpital universitaire Avicenne
Bâtiment Charcot - 1^{er} étage

Pr Géraldine Falgarone, coordonnatrice
Sarah Lesage, cadre de santé

chu93.aphp.fr



Bienvenue

Dans l'unité de médecine ambulatoire des Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis

ÉDITO

Ce livret contient des informations pour faciliter votre prise en charge dans l'UMA.

Il est complémentaire au livret d'accueil de l'hôpital qui vous a été remis à votre arrivée.

Il a pour objectif de mieux vous faire connaître notre service, de répondre aux questions que vous vous posez et de rendre votre séjour aussi agréable que possible.

L'ensemble du personnel de l'unité de médecine ambulatoire (UMA) reste à votre écoute pour répondre à vos questions.



VOTRE HOSPITALISATION EN MÉDECINE AMBULATOIRE

Notre Unité de Médecine Ambulatoire (UMA) vise à apporter une réponse adaptée aux besoins en santé des patients du territoire de Seine-Saint-Denis. La programmation permet une prise en charge de qualité des différentes pathologies.

Chaque venue est sous la responsabilité d'un praticien hospitalier. Nous travaillons en coordination avec les différents services de l'hôpital. Vous disposez d'une équipe pluridisciplinaire mobilisée pour réaliser un bilan programmé sur la journée. Une cellule de programmation se charge de coordonner toutes vos interventions.

Un bilan programmé sur une journée, une prise en charge dans 7 spécialités

- Rhumatologie
- Médecine Interne
- Endocrinologie-Diabétologie-Nutrition
- Neurologie
- Dermatologie
- Pneumologie
- Prise en charge de la douleur

PRÉPARER VOTRE VENUE EN MÉDECINE AMBULATOIRE

Une fois votre séjour en médecine ambulatoire programmé, constituez votre dossier de préadmission.

Une fois que la décision d'hospitalisation en médecine ambulatoire est prise lors de la consultation médicale, **vous devez vous rendre au niveau des admissions** pour constituer votre dossier de préadmission.

Ce passage est obligatoire pour pouvoir organiser votre « hôpital de jour » en unité de médecine ambulatoire (UMA).

DOCUMENTS INDISPENSABLES À LA CONSTITUTION DE VOTRE DOSSIER DE PRÉ-ADMISSION

- Copie d'une pièce d'identité : passeport, carte d'identité, titre de séjour ou de résidence.
- Copie de l'attestation de sécurité sociale de l'année en cours ou CMU ou AME.
Les patients non assurés sociaux doivent régler, avant l'hospitalisation, la totalité des frais d'hospitalisation selon un devis établi par le service des Admissions.
- Copie recto/verso de la carte mutuelle de l'année en cours.
- Copie de justificatif de domicile principal de moins de 3 mois (attestation d'assurance de domicile, facture EDF/GDF ou quittance de loyer).
- En cas d'hébergement, certificat d'hébergement avec la copie du justificatif de domicile de moins de 3 mois et la pièce d'identité de la personne qui héberge.

DÉSIGNER UNE PERSONNE DE CONFIANCE

Vous avez la possibilité de désigner une personne de confiance¹, sauf si vous êtes mineur ou sous tutelle.

Son rôle est double

- Il consiste, si besoin, à vous accompagner tout au long de vos soins dans vos démarches. Elle peut être présente aux entretiens médicaux et vous aider à prendre vos décisions si vous le souhaitez.
- C'est une personne ressources pour les soignants au cas où votre état de santé ne vous permette plus de vous exprimer. Elle sera consultée par l'équipe médicale et peut prendre une décision ou consentir aux soins.

N'hésitez pas à informer l'équipe soignante de votre souhait concernant votre choix de cette personne de confiance.

¹ La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades vous permet de choisir librement une personne en qui vous avez confiance (famille, proches, médecins traitant...) et qui connaît vos attentes en matière de soins, c'est ce qu'on appelle la personne de confiance

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE À VOTRE ÉCOUTE

Lors de votre séjour, vous rencontrerez différents professionnels reconnaissables à la couleur de leur badge².

Au sein de notre service, vous serez amené à rencontrer de nombreux professionnels de santé

- Médecin
- Infirmier(ière)
- Aide-soignant(e)
- Agent de programmation
- Agent d'accueil
- Psychologue clinicien
- Neuropsychologue
- Diététicien(ne)
- Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Orthophoniste



² Pour plus d'informations, consultez le livret d'accueil de l'hôpital

COORDONNÉES UTILES

Accueil secrétariat

☎ 01.48.95.74.82
☎ 01.48.95.74.98
Fax 01.48.95.52.58

Endocrinologie Neurologie

☎ 01.48.95.71.97
Fax 01.48.95.71.78

Dermatologie Rhumatologie

☎ 01.48.95.54.45
Fax 01.48.95.56.98

Cadre de santé Sarah Lesage

☎ 01.48.95.71.72

Douleur Médecine Interne Pneumologie

☎ 01.48.95.58.24
Fax 01.48.95.50.19

Notes

VOTRE PARCOURS EN MÉDECINE AMBULATOIRE

Au niveau de l'accueil secrétariat, des agents d'accueil sont à votre disposition pour :

- vous accueillir et vous renseigner
- valider votre admission en Unité de Médecine Ambulatoire
- vérifier votre identité
- vous serez ensuite dirigé vers l'un des espaces d'attente

Un(e) infirmier(ière) et/ou aide-soignant(e) viendront ensuite vous chercher dans la salle d'attente pour vous installer dans un box de soins.

- mise en place d'un bracelet d'identité
- prise des constantes et entretien personnalisé
- validation et mise en place du traitement prescrit si besoin

Vous êtes ensuite installé dans un salon ou une chambre selon votre programmation.

Une collation vous sera servie selon la période et la durée de présence.

À l'issue de votre journée d'hospitalisation, une synthèse sera effectuée par une un(e) infirmier(ière) pour valider votre sortie.

Votre retour à domicile sera organisé par le moyen de transport approprié³.

³ Les transports médicalisés ne sont pas obligatoires et soumis à une prescription médicale



LES PRESTATIONS DISPONIBLES DANS LE SERVICE

- L'ensemble du service est couvert par le réseau Wifi. Vous pouvez donc vous connecter gratuitement depuis votre chambre au réseau internet en bas débit via « **WIFI_PATIENTS_APICEA GRATUIT** » et suivre les instructions de la plateforme.
- Un réseau en haut débit est également accessible mais celui-ci est payant. Il est nécessaire de se connecter via « **WIFI_PATIENTS_APICEA** » et suivre les instructions de la plateforme.



LES REPAS

- Des collations vous seront proposées durant votre journée d'hospitalisation, servies en chambre ou dans l'un des salons polyvalents.
- Une cafétéria est à votre disposition au rez-de-chaussée du bâtiment Larrey.
- Pour éviter tout risque de toxi-infections alimentaires, l'apport d'aliments ou de boissons de l'extérieur est une pratique à éviter. Toutefois, l'équipe soignante est disponible et peut vous donner des précisions concernant l'apport des denrées alimentaires dans le service.

LE RECUEIL DE VOTRE AVIS ET DE CELUI DE VOTRE ENTOURAGE

Comme vous avez pu le voir dans le livret d'accueil de l'hôpital, votre avis nous intéresse ! Si vous nous avez transmis votre adresse électronique à votre arrivée, vous recevrez quelques jours après votre sortie un courriel vous invitant à compléter une enquête de satisfaction. Un questionnaire sous format papier est également disponible afin de recueillir votre avis au sein de l'unité et vous sera remis au moment de votre sortie.

Merci de prendre quelques minutes pour y répondre. Vous contribuerez à l'amélioration continue de la qualité dans notre hôpital.



COMMENT ACCÉDER À L'UNITÉ

Moyens d'accès



TRAMWAY

T1 - Arrêt Hôpital Avicenne



MÉTRO + TRAMWAY T1

Ligne 5 - Bobigny Pablo Picasso

Ligne 7 - La Courneuve 8 mai 1945



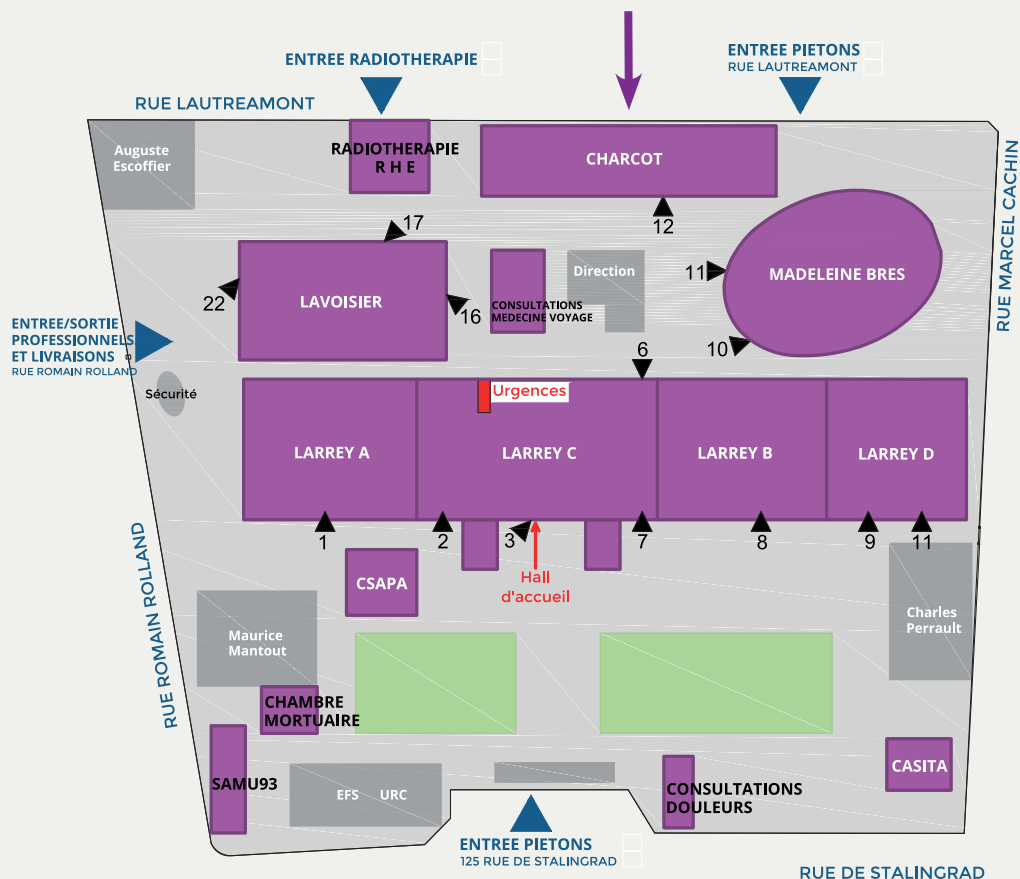
BUS + TRAMWAY T1

Lignes 251, 303, 620, 615

Arrêt Pablo Picasso

Hôpital Avicenne
125 rue de Stalingrad
93000 Bobigny
☎ 01 48 95 55 55
chu93.aphp.fr

Unité de Médecine Ambulatoire - UMA Bâtiment Charcot - 1^{er} étage



Hôpital Avicenne
Unité de Médecine Ambulatoire - UMA
Bâtiment Charcot - 1^{er} étage
125 rue de Stalingrad - 93000 Bobigny
chu93.aphp.fr