

Politique qualité : les principaux indicateurs 2017

| THÉMATIQUES | OBJECTIFS | INDICATEURS CLÉS | SCORES | CIBLE |
|-----------------------------------|---|---|--|--|
| QUALITÉ GESTION DES RISQUES | Développer les analyses collectives des événements indésirables | Nombre de séances de RMM / CREX organisées | 71 | RMM / CREX régulières dans tous les secteurs |
| | Accroître la satisfaction des patients | Score de satisfaction des consultants | 74/100 | 80/100 |
| RISQUE INFECTIEUX | Renforcer l'hygiène des mains | Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques | Classe A (AVC / JVR) Classe B (RM) | Classe A |
| | Maîtriser la diffusion des bactéries multi résistantes (BMR - BHRé) | Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des BMR | Classe A | Classe A |
| | Améliorer l'usage des antibiotiques | Indicateur composite de bon usage des antibiotiques | Classe A | Classe A |
| DROITS DES PATIENTS | Rendre systématique le recueil de la personne de confiance | Traçabilité du recueil de la personne de confiance | 35 % des dossiers audités | 80 % des dossiers audités |
| | Renforcer l'hospitalité envers les patients | Nombre de secteurs labellisés | 1 service | 100 % des services du GH |
| PARCOURS DU PATIENT | Garantir la continuité des soins | Indicateur IPAQSS « qualité du document de sortie » | 28 % de conformité | 80 % de conformité |
| | Renforcer le dépistage et la prise en charge des troubles nutritionnels | Indicateur IPAQSS « dépistage des troubles nutritionnels » (niveau 1) | 84 % de conformité en MCO 53 % de conformité en SSR | 80 % de conformité 80 % de conformité |
| | Améliorer la traçabilité et la prise en charge de la douleur | Indicateur IPAQSS « traçabilité de l'évaluation de la douleur » | 62 % de conformité | 80 % de conformité |
| DOSSIER PATIENT | Parfaire la tenue du dossier patient pour la continuité des soins | Indicateur IPAQSS « tenue du dossier patient » | 76 % de conformité | 80 % de conformité |
| IDENTITO- VIGILANCE | Sécuriser l'identité des patients dès leur arrivée à l'hôpital | Evolution du nombre de doublons par rapport à l'année précédente | + 34 % | Diminution du nombre de doublons : -10% |
| MÉDICAMENT | Renforcer la sécurité de la prescription médicamenteuse | Indicateur IPAQSS de conformité de la prescription | 94 % | 100 % |
| | | Indicateur IPAQSS de conformité de l'administration | 86 % | 100 % |
| | Développer le signalement et l'analyse des erreurs médicamenteuses | Nombre d'erreurs médicamenteuses signalées | 133 | Toutes les erreurs signalées |

Tous les indicateurs Qualité sont sur Intranet, rubrique «Qualité et Certification»