



UNE OFFRE DE  
SOINS AU CŒUR  
D'UN TERRITOIRE  
EN ÉVOLUTION



## Un groupe hospitalo-universitaire sur un territoire en devenir

Composés des hôpitaux Avicenne de Bobigny, Jean-Verdier de Bondy et René-Muret de Sevran, les Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis constituent l'un des douze groupes hospitaliers de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris.

Fort de nombreuses coopérations avec d'autres acteurs de son environnement, le groupe hospitalier propose **une offre de soins remarquable dans la majorité des spécialités**. Il organise des parcours patients sur un territoire de 1,5 millions d'habitants, où l'accès aux soins est un enjeu majeur.

De par sa dimension universitaire, le groupe occupe une place unique et reconnue. Engagés dans une dynamique forte, les Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis poursuivent leur progression, dans le respect de ses **valeurs de proximité et d'excellence**, et sont intimement liés aux mutations du territoire de la Seine-Saint-Denis.

### Pôle Femmes et Enfants

Chef de pôle : **Dr E. Lachassinne**  
Cadre paramédical : **R. Pinna**  
Cadre administratif : **D. Flici**

- Gynécologie - Obstétrique
- Pédiatrie
- Néonatalogie
- Médecine de la reproduction
- Planning Familial et IVG
- SAU pédiatrique
- Biologie de la reproduction - Cytogénétique - CECOS
- Orthogénie
- Psychiatrie
- Blocs de JVR

### Pôle Accueil Urgences Imagerie (intensif)

Chef de pôle : **Pr F. Adnet**  
Cadre paramédical : **E. Rispal**  
Cadre administratif : **S. Losco**

- SAMU - SMUR
- SAU adultes
- Réanimation - Surveillance Continue
- Gériatrie aigüe
- Anesthésie - Réanimation
- Imagerie
- Médecine nucléaire
- Cardiologie
- Equipes Opérationnelles d'Hygiène
- USC Péri-opératoire

## SIX PÔLES POUR UNE PRISE EN CHARGE COMPLÈTE DES PATIENTS

### Pôle Médecine Spécialisée et Vieillesse

Chef de pôle : **Dr J-J. Monsuez**  
Cadre paramédical : **C. Bernardou**  
Cadre administratif : **S. Permall**

- Médecine Interne et Aval des Urgences
- Rhumatologie
- Maladies infectieuses et tropicales
- SSR Médecine Physique et de Réadaptation
- SSR gériatrique
- SLD
- Polycliniques médicales
- Neurologie
- HDJ Gériatrie

### Pôle Activités Cancérologiques Spécialisées

Chef de pôle : **Pr D. Valeyre**  
Cadre paramédical : **B. Woillez**  
Cadre administratif : **C. Vilain**

- Hématologie clinique
- Oncologie
- Thérapie transfusionnelle
- Pneumologie
- Dermatologie
- Soins palliatifs
- Département de chirurgie thoracique et vasculaire, ORL et stomatologique
- Hépatologie
- Unité de Pathologies Professionnelles
- Explorations fonctionnelles

### Pôle Biologie et Produits de Santé

Chef de pôle : **Pr A. Martin**  
Cadre paramédical : **B. Renier**  
Cadre administratif : **O. Oualid**

- Anato-mo-pathologie
- Bactériologie-virologie
- Biochimie
- Hématologie biologique
- Parasitologie
- Pharmacologie - Toxicologie
- Hémobiologie
- Microbiologie
- Centre de tri
- PUI (pharmacie à usage intérieur)

### Pôle d'Activités Interventionnelles, Ambulatoires et Nutritionnelles

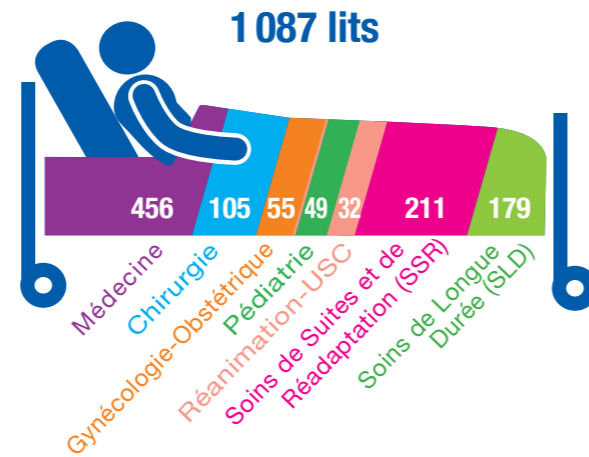
Chef de pôle : **Pr C. Barrat**  
Cadre paramédical : **M. Levillain**  
Cadre administratif : **R. Oukerfellah**

- Endocrinologie
- Gastro-entérologie et endoscopie
- Chirurgie digestive
- Chirurgie ambulatoire
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- OPH
- Blocs AVC
- Polyclinique chirurgicale
- Addictologie
- Santé Publique - DIM
- Médecine Légale

## Les Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis

Le projet d'établissement prend pleinement en compte les caractéristiques socio-démographiques du département de la Seine-Saint-Denis. Plus jeune département de France (29 % de sa population a moins de 20 ans), ce département connaît une forte croissance démographique : 15 000 habitants de plus chaque année. Il se caractérise également par sa pauvreté (18,1 % de ses habitants vivent sous le seuil de pauvreté), ainsi que par l'importance de sa population immigrée (27,4 %).

Ces caractéristiques ont des conséquences fortes en terme de santé publique. Notamment pour toutes les pathologies liées à la précarité (tuberculose, saturnisme infantile...) et au voyage (hépatites A, bactéries multirésistantes), mais aussi les pathologies infectieuses et addictives (VIH, alcoolisme), ainsi que pour les cancers (poumon, cancers féminins) et maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, diabète...).



### Plus de 4 900 professionnels exercent au sein du groupe hospitalier



## CHIFFRES CLÉS 2013 DU GROUPE HOSPITALIER

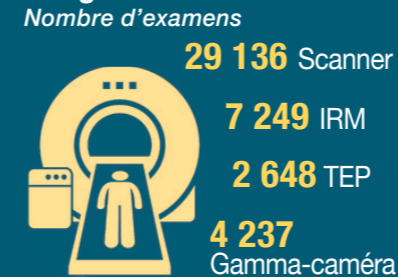
Médecine - Chirurgie - Obstétrique	
Séjours en hospitalisation complète	32 868
Séjours en hospitalisation partielle	34 254
Activité chirurgicale	
Actes (ICR - Indice de Coût Relatif)	2 526 187
Nombre d'interventions chirurgicales	8 191
Taux de chirurgie ambulatoire Gestes marqueurs	77,58 %
Taux de chirurgie ambulatoire global	35,40 %
Activité des laboratoires (coefficients majorés)	
Biologie médicale	95 235 002
Anatomopathologie et fœtopathologie	11 926 395

Soins de Suite et de Réadaptation	
Journées	66 135
Soins de Longue Durée	
Journées	63 699
Psychiatrie	
Journées	872
Consultations	
Consultations externes	348 507

**41,11 %**  
des premiers rendez-vous proposés dans les 15 jours

**Maternité**  
2 395 accouchements  
Taux de césarienne **22,8 %**

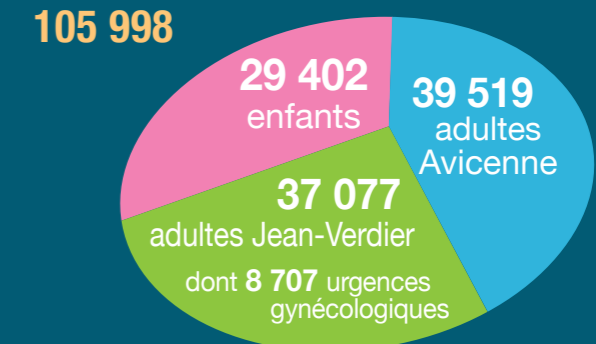
### Imagerie médicale



### Prise en charge du cancer



### Passages aux urgences



### LE COMPTE D'EXPLOITATION 2013

Dépenses		Recettes	
T1 - Charges de personnel	209 522 503 €	T1 - Produits versés par l'assurance maladie	245 679 756 €
T2 - Charges à caractère médical	64 330 526 €	T2 - Autres produits de l'activité hospitalière	38 691 837 €
T3 - Charges à caractère général et hôtelier	47 186 565 €	T3 - Autres produits	47 209 000 €
T4 - Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	30 703 599 €		
<b>Total des charges</b>	<b>351 743 193 €</b>	<b>Total des produits</b>	<b>331 580 593 €</b>
Excédent	-	Déficit	20 162 600 €

## LES ATOUS DU GROUPE HOSPITALIER

### Onco-fertilité, une discipline de pointe

- Le **centre d'Assistance Médicale à la Procréation (AMP) de Jean-Verdier**, labellisé ISO 9001, est l'un des plus performants de l'AP-HP. Le **CECOS** est le troisième centre d'études et de conservation du sperme, des ovocytes et des embryons d'Ile-de-France.
- Avec l'arrivée du Pr Michaël Grynberg, la prise en charge des couples infertiles s'enrichit d'une discipline naissante : **l'onco-fertilité** qui préserve la fertilité des femmes devant suivre un traitement anti-cancéreux susceptible d'impacter leurs capacités de reproduction.



### Une prise en charge experte de la femme et de l'enfant

- Centre pluridisciplinaire de diagnostic prénatal (CPDPN)** parmi les 48 centres français
- Maternité avec une **unité d'hospitalisation pour les grossesses à haut risque**
- Néonatalogie



### Médecine spécialisée et vieillissement : un parcours patient ouvert au territoire de santé

- Une approche globale et structurée de la filière gériatrique au sein du groupe hospitalier permet une **prise en charge d'excellence des personnes âgées** : médecine gériatrique en hospitalisation complète et partielle, SSR gériatriques spécialisés, unité de gériatrie aigue complètement renouvelée, onco-gériatrie, présence gériatrique aux urgences, SLD.
- En 2013 : ouverture d'une **consultation de prévention des effets du vieillissement** avec des gériatres de René-Muret au Centre Municipal de Santé de Sevran.



### Une équipe forte au service des habitants de la Seine-Saint-Denis : urgences et SAMU 93

- Le groupe hospitalier **accueille les patients 24H/24** au titre de la permanence des soins chirurgicaux, en traumatologie et chirurgie digestive, définie par l'ARS pour la Seine-Saint-Denis.
- Près de **106 000 passages** par an dans les deux Services d'Accueil des Urgences adultes à Avicenne et Jean-Verdier, et dans le SAU pédiatrique de Jean-Verdier.
- Une équipe maîtrisant particulièrement bien l'aval des urgences grâce à la création d'un **staff d'orientation multidisciplinaire**.
- SAMU 93 : le plus important d'Ile-de-France avec **363 815 appels** reçus en 2013.



## CANCER ET OBESITE, DEUX AXES FORTS DE PRISE EN CHARGE

### Centre Intégré en Oncologie Paris-93

*Approche pluridisciplinaire qui offre une prise en charge médicale et chirurgicale du cancer, coordonnée dans les trois hôpitaux de notre groupe hospitalier.*

- Pour tous les cancers, un circuit diagnostique et thérapeutique complet adapté à chaque patient** : dispositif d'annonce, services d'oncologie médicale, de chimiothérapie, radiothérapie par convention, traitement chirurgical des tumeurs, soins de support, soins palliatifs et plateau médico-technique performant (TEP scan et matériel endoscopique de dernière génération, nouveaux blocs opératoires, analyses oncogénétiques).
- Labellisation d'un **centre expert thorax**, d'un **centre spécialisé en hépatologie** et d'un **centre spécialisé en neuro-oncologie**, lieux d'excellence dans leur spécialité.
- Déploiement territorial de l'**UCOG**, Unité de Coordination en OncoGériatrie.
- Prise en charge d'excellence des **hémopathies**, des **cancers digestifs** et des **cancers du sein et gynécologiques**.
- Un accompagnement des patients de grande qualité durant toute la prise en charge avec une coordination renforcée des **soins de support** et une programmation enrichie.
- Dynamique importante de recherche** grâce à l'UMR 978 Inserm Paris 13 (faculté de Bobigny-Université Paris 13) qui intègre des praticiens hospitalo-universitaires des services d'hématologie biologique, d'anatomo-pathologie et de biochimie.
- Structuration de l'offre de soins en cancérologie à l'échelle du territoire** en lien avec les établissements de santé publics du 93, animation d'un 3C pluri-établissements associant structures publiques et privées, RCP ouvertes aux médecins d'établissements extérieurs.

### Obésité : un double label

*Après avoir été labellisé Centre Spécialisé Obésité grâce à la structuration de sa filière de soins adulte et enfant, les deux hôpitaux d'hospitalisation de court séjour Jean-Verdier et Avicenne sont reconnus Centre Intégré pour la prise en charge de l'obésité sévère et multi-complicquée.*

- Prise en charge multidisciplinaire** associant les services d'endocrinologie et nutrition, de pédiatrie, de chirurgie, d'exploration cardiovasculaire, d'anesthésie, de réanimation ainsi que le plateau médico-technique (radiologie, explorations fonctionnelles, endoscopies) du groupe hospitalier.
- Les services assurant cette prise en charge travaillent en réseau**. Ils s'appuient sur de nombreux relais professionnels en Seine-Saint-Denis (médecins libéraux et hospitaliers, kinésithérapeutes, infirmiers, psychologues, diététiciens, centres municipaux de santé), avec le réseau REPOP et DIANEFRA 93.
- Le service de chirurgie digestive et métabolique du groupe hospitalier propose l'ensemble des techniques chirurgicales actuellement reconnues**. Depuis 2013, est proposée aux patients une reconstruction de la silhouette par un chirurgien plasticien, après chirurgie bariatrique. C'est l'un des éléments de la prise en charge multidisciplinaire de l'obésité, axe important de développement hospitalier et universitaire en Seine-Saint-Denis.



## ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET INNOVATIONS

Associés à l'UFR Santé Médecine Biologie Humaine implantée sur le site de Bobigny de l'Université Paris 13, les Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis développent des activités d'enseignement et de recherche performantes. La dimension hospitalo-universitaire confère au groupe hospitalier un rôle majeur dans la structuration du territoire.

**L'activité de recherche clinique est importante et croissante.** Le soutien dévolu à cette mission est constitué d'une **Unité de Recherche Clinique (URC)** offrant un appui méthodologique pour assurer la qualité des essais menés sur site. Un **Centre de Recherche Clinique (CRC)**, obtenu fin 2011, renforce le dispositif en permettant de réaliser certaines étapes d'essais menés sur les patients. Il complète les actions du centre de recherche sur les volontaires du Centre de Recherche en Nutrition Humaine d'Ile-de-France (CRNH), basé à l'hôpital Avicenne.

Le groupe hospitalier dispose également d'un **centre de ressources biologiques** et d'une **tumorothèque** répondant aux normes de qualité.



### **PRESENCE, un PHRC important**

Étude nationale montrant que laisser une place à la famille, lors de la réanimation d'un arrêt cardiaque, favorise la diminution des syndromes de stress post-traumatiques, de dépressions, d'anxiété et de deuils pathologiques. Cette étude, conduite en équipe par le Pr Frédéric Adnet, **marque un changement radical des pratiques médicales dans la réalisation de soins intensifs en permettant la présence de la famille.**

À ce titre, elle a un fort retentissement à l'international et a fait l'objet d'une publication en 2013 dans le *New England Journal of Medicine*.

### **Le Centre de Ressources Biologiques**

Unité fonctionnelle du pôle Biologie du groupe hospitalier, le CRB, animé par le Pr Marianne Ziol, a pour mission l'enregistrement, la conservation et la transformation de collections de produits biologiques humains, **en vue de leur utilisation dans des projets de recherche biocliniques.** Il compte une collection « Maladies du foie », une collection « Pathologie vasculaire et diabète » et une collection « Pathologie fœtale et placentaire ».

### **Radiologie interventionnelle innovante**

L'unité de radiologie interventionnelle du groupe hospitalier, sous la responsabilité du Pr Olivier Seror, développe des **techniques innovantes de traitement de tumeurs par abord transcutané.** Cette équipe basée à Jean-Verdier est tout particulièrement impliquée dans les thérapies mini-invasives des cancers du foie. Elle dispose de plusieurs techniques thérapeutiques de recours, sous différentes modalités avancées d'imagerie permettant entre autres une prise en charge des patients présentant des contre-indications à la chirurgie classique. Des tumeurs rénales pulmonaires et des os sont également traitées avec ces mêmes méthodes. D'autres localisations tumorales plus rares peuvent être aussi prises en charge.

## UN GROUPE HOSPITALIER, UN ENGAGEMENT FORT EN SEINE-SAINT-DENIS

**Les Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis, l'un des douze groupes hospitaliers de l'AP-HP, sont forts de nombreuses coopérations institutionnelles et conventions avec d'autres établissements de santé du territoire et occupent une position structurante.**

**Convention cadre** avec le CHI de Montreuil.

**Convention interhospitalière :** les **consultations ORL** en polyclinique chirurgicale à Avicenne sont assurées par les équipes du service ORL du GHI Le Raincy-Montfermeil; alors que les **équipes de chirurgie thoracique et vasculaire, ainsi que l'oncologie d'Avicenne** consultent à Montfermeil.

**Création avec le Conseil général de Seine-Saint-Denis** d'une **consultation spécifique tuberculose dédiée aux enfants** à l'hôpital Jean-Verdier.

**Interventions de praticiens de médecine physique et de réadaptation** de la Clinique du Bourget auprès des **patients du SSR neurologique d'Avicenne.**

**L'hôpital René-Muret développe des conventions avec vingt et un EHPAD** de Seine-Saint-Denis pour compléter son offre en gériatrie.



### **LES ENGAGEMENTS POUR LE FUTUR**

La préparation du projet d'établissement 2015-2019 dessinant la conduite stratégique du groupe hospitalier sur les cinq prochaines années au niveau des politiques médicales, qualité, gestion financière et des ressources humaines.

Adaptabilité    Transparence  
Solidarité    Progression    Dynamique d'équipe  
Implication    Respect

2013  
**601**  
publications  
médicales et  
scientifiques



2013  
**491**  
études  
en cours

2013  
**6** PHRC  
Programmes  
Hospitaliers  
de Recherche  
Clinique



## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Les Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis développent une **politique exigeante pour assurer la qualité et la sécurité des soins**. Cet engagement se traduit dans l'ensemble des activités du groupe hospitalier et s'inscrit dans une démarche de progression nécessaire et cohérente avec les demandes de santé publique. Les résultats de quatre indicateurs majeurs sont publiés chaque année dans tous les établissements : la prévention des infections nosocomiales, la performance médicale illustrant la qualité des soins, les résultats de la certification et la satisfaction des patients.

**La démarche de certification du groupe hospitalier lancée en 2013** a permis de structurer et développer fortement les politiques d'amélioration de la qualité et de gestion des risques. Une forte mobilisation des équipes s'est engagée autour des problématiques du médicament, du bloc opératoire, des endoscopies et du bon usage des antibiotiques, au bénéfice de la prise en charge des patients.



### Sur le chemin des accréditations

- CRB, centre de ressources biologiques** : engagé dans une démarche de certification **NF S96-900** pour ses activités de recueil, préparation, conservation et mise à disposition de ressources biologiques à des fins de recherche.
- Laboratoires** : 2013 marque l'engagement des laboratoires du groupe hospitalier dans la procédure d'accréditation selon la **norme NF 15189**, qui spécifie les exigences de qualité et de compétences propres aux laboratoires de biologie médicale. Une première portée d'examens est intégrée dans la procédure, le périmètre étant ensuite progressivement élargi.

### La Maison Information Santé du GH

Cet espace situé à Avicenne s'impose comme un lieu d'échanges et de rencontres pour tous. Au service des patients et de leur famille, la MIS a pour objectif d'accompagner et consolider les relations entre tous les acteurs du parcours patient.

Elle est un lieu de promotion en santé publique et propose une programmation active de soins de support.

## COMMENT FONCTIONNE UN GROUPE HOSPITALIER ?

### Le Comité Exécutif Local - CEL

Il est présidé par la **directrice du groupe hospitalier, Dominique De Wilde**, le vice-président étant le président de la CMEL. Il est composé des chefs de pôles, du doyen de l'UFR de SMBH-Université Paris 13 et de représentants de la direction. Le CEL assure la conduite et le pilotage du groupe hospitalier.

### La Commission Médicale d'Établissement Locale - CMEL

**Présidée par le Pr Yves Cohen**, elle agit par délégation de la Commission Médicale d'Établissement de l'AP-HP. Représentant le corps médical, elle contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, ainsi qu'à la définition des projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des patients. Pour répondre à ces missions, elle est dotée de plusieurs sous-commissions.

La CMEL est également aidée par :

le **CLIN** : Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

le **CLUD** : Comité de Lutte contre la Douleur

le **CLAN** : Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition

la **COQUASES** : Commission Qualité, Sécurité et Ethique des Soins

la **COMEDIMS** : Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles

le **CSTH** : Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance

### La Commission de Surveillance - CS

Elle rassemble les maires des trois communes du groupe hospitalier, des représentants des autres instances, un représentant du Conseil de Surveillance de l'AP-HP et des représentants des usagers. Elle est informée des questions importantes relatives au fonctionnement et à l'organisation du groupe hospitalier et émet des avis.

### La Commission Locale des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques CLSIRMT

Elle est composée de représentants élus des différentes catégories de personnels soignants. Elle donne notamment son avis sur le projet de soins, l'organisation générale des soins et l'accompagnement des malades, la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, les conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

### Le Comité Technique d'Établissement Local - CTEL

Présidé par la directrice du groupe hospitalier, il compte 15 représentants du personnel, tous élus. Il est notamment consulté sur l'organisation interne du groupe hospitalier, les conditions et l'organisation du travail, le bilan social local.

### Les Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail Locaux - CHSCTL

Les trois CHSCTL (un par site) ont pour mission principale de contribuer à la protection de la santé et de la sécurité des personnels, ainsi qu'à l'amélioration de leurs conditions de travail.

# 1 GROUPE HOSPITALIER 3 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES

## AVICENNE

125 rue de Stalingrad  
93000 Bobigny

## JEAN-VERDIER

Avenue du 14 juillet  
93140 Bondy

## RENÉ-MURET

Avenue du Dr Schaeffner  
93270 Sevran



<http://chu93.aphp.fr>

